



DNA *Gomes*

INFORMAÇÕES E CARACTERÍSTICAS QUE
DEVEM SER CONHECIDAS POR TODOS

Síntese

Do que falaremos

Nossa História

Quem Somos

O que fazemos

Marcas que trabalhamos

Lojas e Franquias

Departamentos e responsáveis

Procedimentos

Benefícios





Nossa História
Como tudo começou



Fundador

Sr. Antonio Lourenço Gomes

GOMES MIRAMAR 2000

GOMES PASSARELA 1975

SEMOG 1954

Público Mas e Fem
Rua João Pessoa 23

GOMES MATRIZ 1928

Público Masculino
Gal. Camara 58

2006 GOMES PRAIAMAR

1981 GOMES SÃO VICENTE

1971 GOMES GONZAGA

1934 GOMES SUCURSAL

1907 CHAPELARIA GOMES

Gal. Camara 29 (hoje Paço Municipal)



QUEM SOMOS



Com 113 anos de história na vida dos santistas, contamos com as nossas lojas nos maiores pontos da cidade, trazendo no ramo de vestuário, peças e combinações modernas para o público masculino e feminino.

As coleções trazem modelos e estampas perfeitos para quem quer investir no seu visual.

As lojas oferecem atendimento personalizado, consultoria de moda e qualidade em todas as suas peças. Trabalhamos com peças de marcas de grifs e marcas com preços competitivos.



Gomes



O que fazemos

MISSÃO (PROPÓSITO)

Surpreender o cliente proporcionando a melhor experiência de compra para ele.

VISÃO (ONDE QUEREMOS CHEGAR)

Ser referência em jeans wear da Baixada Santista, oferecendo marcas conceituadas da moda e produtos de qualidade com preços acessíveis.

VALORES (COMO AGIMOS)

Honestidade, justiça, comprometimento, dedicação e trabalho em equipe.

MARCAS QUE TRABALHAMOS



Triton[®]



ELLUS



FORUM



Lee[®]



Levi's



colcci

NOSSAS LOJAS



Gomes

- *Passarela
- *São Vicente
- *Miramar
- *Praiamar



Levi's

- *Miramar
- *Praiamar



F
ELLUS

- *Miramar

DEPARTAMENTOS E RESPONSÁVEIS

SERGIO

Comercial
Operacional
Manutenção

Compras
Feminino
Levis
Marcas

ALCIDES
(adm)

KAREN

ADRIANO
Compra
Masculino

DESENVOLVER
RH
Marketing

SUPERVISIONAR
VM - Vitrine
Organização
Limpeza das lojas

ELAINE
DP
Mercadoria
com defeito
Mercadoria
p/lavanderia

ALESSANDRO
TI
Estoque
Materiais
(escritório e
limpeza)

MEIRE
Contas
Pagar
Receber



PROCEDIMENTOS





HORÁRIOS



*8 horas por dia com 1 hora de almoço

*6 horas por dia com 15 minutos de intervalo

A escala dos horários poderá ser rotativa conforme determinação do encarregado da loja.

(SEMPRE CHEGAR COM ANTECEDENCIA DE 15 MINUTOS DO HORÁRIO ESTABELECIDO)

INTERVALO PARA LANCHE E ALMOÇO:

* Todas as lojas possuem refeitório com geladeira e micro-ondas.

HORÁRIOS ESPECIAIS:

Somente em casos excepcionais e com a autorização do encarregado da loja.





FALTAS E ATRASOS



- * Pegar o cartão da loja e o telefone do gerente para 'justificar' imediatamente o gerente se houver algum imprevisto;
- * Faltas ao trabalho só serão abonadas mediante ATESTADO MÉDICO apresentados em 24h, declaração de comparecimento somente justifica sua ausência no período.





PERTENCES PESSOAIS



- * O gerente da loja mostrará o local onde deve ser colocada a bolsa e seus pertences pessoais;
 - * Deve ser mostrado ao seu encarregado, sempre que o funcionário for sair da loja com a bolsa;
 - * A empresa não se responsabiliza por pertences pessoais (celular, dinheiro, etc), sugerimos guarda-los no armário, em caso da loja não ter armário, sugerimos não trazer nada de valor.
- 



COMPORTA MENTOS



*Não é permitido uso de celulares no horário do expediente, somente nos intervalos (lanche e almoço); os mesmos deverão ficar em uma gaveta no caixa da loja.

*Não são permitidas conversas paralelas com outros vendedores, principalmente durante o atendimento, isso pode atrasar seu fechamento da venda ou causar constrangimento ao cliente.





APRESENT. PESSOAL



Mulheres:

- * ROUPAS: Não é permitido usar roupas curtas e decotadas, isso pode interferir no seu atendimento, principalmente se for atender um casal e não usar roupas dos concorrentes próximo da loja;
- * CABELOS: Sempre estar com os cabelos arrumados e não usar caneta prendendo-os;
- * UNHAS: Mantenha suas unhas sempre bem cuidadas, aparadas e limpas, não use unhas coloridas com desenhos e não use esmalte descascado;
- * USO DE ACESSÓRIOS: Não utilizar brincos grandes no horário de trabalho e não utilizar muitos acessórios juntos.
- * SAPATOS: Usar sapatos confortáveis;
- * BOCA E DENTES: Cuidado com o mau hálito e não mascar chicletes;
- * MAQUIAGEM: Deve estar de boa aparência, maquiada e no mínimo com um batom;

Homens:

- * Não é permitido o uso de regatas e chinelos;
 - * Devem estar de boa aparência e barba aparada;
 - * Não usar roupas dos concorrentes próximo da loja.
- 

GATILHO DA AUTORIDADE

DENTISTA



GATILHO DA AUTORIDADE

CABELEIREIRA



GATILHO DA AUTORIDADE

PERSONAL TRAINER



GATILHO DA AUTORIDADE

VENDEDORA





BENEFÍCIOS





DESCONTOS FUNCIONÁRIOS



***DESCONTO DE FUNCIONÁRIOS**

DIA 5

SÓ FUNCIONÁRIOS EFETIVOS

DIA 16

EFETIVO E NOVATO

- MULTIMARCA 30% (efetivo) 25% (novato)
- MARCA 50% (efetivo) 40% (novato)
- DESCONTO PARA USO PRÓPRIO OU PRESENTE
- PAGAMENTO EM DINHEIRO
- TROCA SOMENTE NO DIA SEGUINTE
- A TROCA DEVE SER FEITA PELO MESMO VALOR PAGO E NÃO O VALOR DA ETIQUETA.

***PRESENTE DE ANIVERSÁRIO GOMES**

VALE PRESENTE NO VALOR DE R\$ 300,00 PARA O FUNCIONÁRIO (FIXO) ANIVERSARIANTE.





**O SUCESSO DE
UMA EMPRESA
É O RESULTADO
DA DEDICAÇÃO E
COMPROMETIMENTO
DE UMA GRANDE
EQUIPE!!**



SEJAM BEM VINDOS!

À FAMÍLIA GOMES

